

# دوره‌های آموزش زبان سازمانی

# SAFIR CORPORATE

Language Tailored to  
your Organization



# سفیر گفتمان

## شریک آموزشی

## سازمان‌ها

- بخشی از شبکه موسسه سفیر گفتمان با ۱۰۰ شعبه در ۳۱ استان کشور
- پیشگام در آموزش و تربیت مدرس زبان با تیمی متخصص و بین‌المللی
- دوره‌های سازمانی کاملاً متناسب با نیازها و حوزه کاری مشتریان
- زمان‌بندی منعطف متناسب با برنامه‌های کاری شرکت‌ها و سازمان‌ها
- ارائه دوره‌های زبان انگلیسی عمومی و تجاری از مبتدی تا پیشرفته
- امکان برگزاری کلاس‌ها در محل شرکت و یا به صورت آنلاین
- بهره‌مندی از مجوزها و گواهینامه‌های بین‌المللی
- آموزش زبان همراه با تقویت مهارت‌های فرهنگی و ارتباطی در فضای کسب‌وکار





# روند برگزاری دوره‌های شرکتی



# نحوه اجرای دوره‌های زبان سازمانی



◀ **برگزاری کلاس‌ها و گزارش‌دهی مستمر**  
اجرای دوره‌ها توسط مدرسين باتجربه و ارائه گزارش‌های منظم به نمايندگان سازمان.

◀ **ارزیابی اثربخشی**  
تحليل میزان تحقق اهداف آموزشی در پایان دوره با استفاده از شاخص‌های از پیش تعیین شده.

◀ **برنامه‌ریزی مالی و زمانی**  
ارائه برآورد مالی شفاف و زمان‌بندی دقیق، متناسب با شرایط سازمان.

در طول این مسیر، تیم بازاریابی دوره‌های سازمانی در کنار سازمان‌ها خواهد بود تا مسیر آموزش به بهترین شکل و با بالاترین تطابق با نیازها طی شود. در پایان دوره، گزینه‌های متنوعی برای ادامه مسیر یادگیری شامل دوره‌های تکمیلی، جلسات مشاوره، برنامه‌های خودآموز یا پشتیبانی آنلاین نیز ارائه می‌شود تا فرآیند آموزش محدود به یک دوره نماند و به مسیر مستمر رشد تبدیل شود.

برنامه‌های آموزش زبان ویژه مراکز آموزشی و شرکت‌ها در سفير، از طريق فرآیندی شش مرحله‌ای و بر اساس نیازهای خاص هر سازمان طراحی و اجرا می‌شود. این رویکرد هدفمند، تضمین‌کننده اثربخشی دوره‌ها و تحقق نتایج مورد انتظار خواهد بود. مراحل اجرایی به شرح ذیل است:

◀ **مشاوره و تعیین اهداف آموزشی**  
شروع همکاری با تحلیل نیازهای سازمانی و گفت‌وگو و پیرامون انتظارات از دوره.

◀ **تعیین سطح متقاضیان**  
برگزاری آزمون تعیین سطح حضوری یا آنلاین برای شناخت بهتر از موقعیت زبانی مخاطبین.

◀ **طراحی اختصاصی دوره**  
تدوین ساختار دوره شامل منابع، محتوا، زمان‌بندی و شیوه برگزاری (حضوری یا آنلاین).

# خدمات قابل ارائه

مؤسسه زبان سفیر با تکیه بر تجربه گسترده در اجرای دوره‌های آموزشی سازمانی، مجموعه‌ای از خدمات جامع و هدفمند را در اختیار سازمان‌ها و شرکت‌ها قرار می‌دهد:

- ◀ ارائه مشاوره آموزشی رایگان به منظور تحلیل دقیق نیازها و ترسیم مسیر بهینه یادگیری
- ◀ شفاف‌سازی اهداف آموزشی و طراحی ساختار اختصاصی دوره بر پایه نیازسنجی
- ◀ برگزاری تعیین سطح آنلاین یا حضوری جهت طبقه‌بندی دقیق زبان آموزان
- ◀ طراحی محتوای اختصاصی برای زبان عمومی یا تخصصی، متناسب با صنعت و اهداف سازمان
- ◀ برنامه‌ریزی کلاس‌ها با انعطاف کامل براساس محدودیت‌ها و تقویم سازمانی
- ◀ انتخاب و تخصیص مدرسین مجرب متناسب با موضوعات تخصصی و اهداف دوره
- ◀ امکان برگزاری دوره‌ها به صورت حضوری یا آنلاین با زیرساخت آموزشی حرفه‌ای
- ◀ پشتیبانی آموزشی مستمر از زبان آموزان در طول دوره
- ◀ ارائه گزارش‌های منظم به نماینده سازمان از وضعیت حضور، پیشرفت و عملکرد زبان آموزان
- ◀ دریافت بازخورد و اجرای ارزیابی نهایی به منظور سنجش اثربخشی دوره
- ◀ صدور گواهی‌نامه رسمی پایان دوره از سوی مؤسسه زبان سفیر
- ◀ انعطاف‌پذیری در بازطراحی دوره‌ها متناسب با تغییر نیازهای سازمانی





# همکاری با مدارس و مراکز آموزش عالی

همکاری با مدرسین مسلط به زبان تخصصی در  
حوزه‌های فنی، مهندسی، پزشکی، مدیریت و...

اجرای دوره‌ها بر اساس تقویم آموزشی دانشگاه  
به صورت فشرده یا ترمیک

ارائه خدمات تعیین سطح، ارزیابی مستمر و  
صدور گواهی پایان دوره معتبر

این خدمات با انعطاف‌پذیری بالا و هماهنگی کامل  
با نیازها و محدودیت‌های زمانی مراکز آموزشی  
ارائه می‌شوند تا فرآیند یادگیری زبان به شکلی  
اثربخش، منظم و قابل ارزیابی پیش رود.

در ادامه خدمات آموزشی قابل ارائه به سازمان‌ها  
و شرکت‌ها، مؤسسه زبان سفیر این امکان را  
فراهم کرده است که مدارس و مراکز آموزش عالی  
نیز از برنامه‌های تخصصی و ساختارمند زبان  
بهره‌مند شوند. این همکاری‌ها با هدف ارتقای  
سطح آموزش زبان و پشتیبانی از فرآیند یادگیری  
در سطوح مختلف تحصیلی طراحی می‌شوند.

## خدمات ویژه برای مدارس:

- برگزاری دوره‌های زبان عمومی برای گروه‌های  
سنی کودک و نوجوان
- استفاده از منابع آموزشی مناسب با رویکردهای  
تعاملی و سن‌محور
- ارائه کلاس‌ها در قالب فوق برنامه یا همسو با  
برنامه درسی مدرسه

- امکان برگزاری کلاس‌ها در محل مدرسه یا  
به صورت آنلاین
- گزارش‌دهی منظم به والدین و کادر آموزشی  
درباره روند پیشرفت زبان‌آموزان

## خدمات ویژه برای مراکز آموزش عالی:

- طراحی دوره‌های زبان عمومی یا تخصصی برای  
رشته‌های دانشگاهی مختلف
- برگزاری دوره‌های آمادگی آزمون‌های بین‌المللی  
(IELTS, TOEFL و ...)



# تعیین سطح آنلاین رایگان کشیوری

طرح ارزیابی و طبقه‌بندی دانش زبانی  
ویژه مدیران و کارکنان دولت



پیشتر به زبان (خارجی) احتیاج نبود. امروز  
احتیاج است. باید زبان‌های زنده دنیا جزء  
برنامه تبلیغات مدارس باشد.... امروز  
مثل دیروز نیست که صدای ما از ایران بیرون  
نمی‌رفت امروز ما می‌توانیم در ایران باشیم و در  
همه جای دنیا با زبان دیگری تبلیغ کنیم.

رهبر فقید و بنیانگذار جمهوری اسلامی ایران  
حضرت آیت الله خمینی (رحمت الله علیه)



# زبان؛ پلی برای پیوند فرهنگ‌ها و انتقال ارزش‌ها

پویای اسلامی-ایرانی از طریق نمایندگانی توانمند و آگاه به زبان، به درستی به جهان منتقل خواهد شد. ما بر این باوریم که هر مدیر، یک سفیر فرهنگی است؛ و برای ایفای این نقش خطیر، نیازمند ابزارهایی مؤثر چون آموزش زبان و ارزیابی مستمر توانمندی‌های ارتباطی است.

آزمون **SEPTO** طی سه سال گذشته در سطح داخلی اجرا شده و اکنون آماده‌ایم آن را در سطح ملی و سازمانی گسترش دهیم. این آزمون آنلاین، در پنج سطح استاندارد برگزار می‌شود و داوطلبان با پاسخ به ۱۳۰ پرسش چهارگزینه‌ای در مدت زمان ۹۰ دقیقه، مهارت‌های شنیداری، درک مطلب، واژگان و دستور زبان خود را محک می‌زنند. نتیجه آزمون بلافاصله به همراه گواهی رسمی صادر می‌شود.

به‌منظور حمایت از نهادهایی که تمایل به مشارکت گسترده دارند، در صورت ثبت‌نام بیش از ۵۰۰ نفر از کارکنان یک سازمان، برگزاری آزمون برای آن مجموعه به‌صورت رایگان انجام خواهد شد (با توجه به شهریه ۲۰۰ هزار تومانی برای هر نفر).

در پایان، گزارشی جامع و محرمانه از نتایج به تفکیک افراد و سطوح، در اختیار مدیران ارشد قرار می‌گیرد تا بتوانند در تدوین سیاست‌ها و تصمیم‌گیری‌های استراتژیک سازمان، از آن بهره ببرند.

امیدواریم این گام مشترک، با همراهی مدیران دلسوز و آینده‌نگر، بتواند سهمی مؤثر در تحقق اهداف فرهنگی، ملی و سازمانی کشور ایفا نماید.

ما در مؤسسه زبان سفیر گفتمان بر این باوریم که زبان، ابزاری نیرومند برای ایجاد ارتباط، ترویج فرهنگ، و گسترش ارزش‌های انسانی است. در کشوری با پیشینه تاریخی غنی چون ایران، بهره‌گیری صحیح از زبان بین‌المللی انگلیسی می‌تواند راهی مؤثر برای اصلاح نگاه فرهنگی درونی و مقابله با تفسیرهای نادرست از این زبان در کشور باشد.

سفیر با تکیه بر این رویکرد و در راستای رسالت فرهنگی خود، کوشیده است از ظرفیت زبان انگلیسی در معرفی جنبه‌های مثبت و انسان‌گرایانه انقلاب اسلامی به جهانیان بهره گیرد. ما بر این باوریم که با همراهی سازمان‌ها و نهادهای داخلی، می‌توان زبان را به ابزاری راهبردی در جهت دیپلماسی فرهنگی بدل ساخت.

در گام نخست، اقدام به طراحی و اجرای آزمون آنلاین زبان انگلیسی (**SEPTO**) نموده‌ایم؛ آزمونی علمی، استاندارد و مبتنی بر سنجش دقیق چهار مهارت اصلی زبان که به مدیران ارشد سازمان‌ها امکان می‌دهد تصویری روشن از سطح زبانی مدیران و کارکنان خود به دست آورند. نتایج این ارزیابی می‌تواند مبنایی مؤثر برای بازنگری در نظام ارزشیابی، ارتقاء و تشویق منابع انسانی سازمان‌ها باشد.

مدیران می‌توانند با اتکا به این نتایج، در انتخاب نیروهای اعزامی به مأموریت‌های بین‌المللی یا هنگام انعقاد قراردادهای فرامرزی، با اطمینان تصمیم‌گیری کنند. بدین ترتیب، صدای فرهنگ

# BUSINESS ENGLISH COMMUNICATION

